

4100
Bogotá, D.C.,

Señores
Ciudad

Asunto: CONTRATACION CD.033-2003

Respetados señores:

La Superintendencia Bancaria de Colombia está interesada en contratar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para la red de cableado estructurado, de conformidad con las condiciones, características y especificaciones descritas en los anexos adjuntos a la presente:

ANEXO 1	Factores de evaluación	(2 folios)
ANEXO 2 y 3	Condiciones mínimas del servicio y Servicios ofrecidos	(7 folios)
ANEXO 3	Instructivo para la presentación de propuestas en contrataciones directas cuya cuantía sea mayor a 30 SMMLV	(5 folios)

Presupuesto

Para atender el presente compromiso la Superintendencia Bancaria cuenta con una disponibilidad presupuestal por valor de **VEINTICUATRO MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS (\$24.500.000,00)** incluido IVA, con cargo a la vigencia fiscal de 2003, de conformidad con el certificado No ____ del ____ de ____ del 2003.

Propuesta

La propuesta deberá ser firmada por el representante legal de la firma proponente, o por la persona natural proponente. Todos los valores deben ser expresados en moneda nacional, por una suma fija y dicho valor no estará sujeto a variaciones con posterioridad a la fecha de presentación de la propuesta.

El proponente deberá establecer el costo directo del servicio ofrecido y el valor correspondiente al IVA. La propuesta que exceda el valor del presupuesto **no será evaluada**.

Fecha, lugar y hora de presentación de la propuesta

La propuesta debe ser depositada en la urna No. ____, ubicada en la División Administrativa de la Superintendencia Bancaria, oficina 115 de la zona B, a más tardar el día _____ **de agosto del 2003 hasta las 4:00 p.m.**, en original y copia. Igualmente se solicita informar por escrito en caso de no estar interesado.

Fecha de evaluación

Diez (10) días calendario, contados a partir del _____ del 2003.

Fecha de observaciones: Para **conocer la evaluación** de las ofertas y presentar sus observaciones, podrá acercarse al Grupo de Contratos, por el término de dos (2) días hábiles a partir del _____ del 2003.

Forma y plazo de adjudicación

La adjudicación de la presente contratación directa se hará a un solo proponente dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha final de traslado para observaciones, sin perjuicio que este plazo pueda ser ampliado por parte de la entidad.

Término de validez de la propuesta

El tiempo de validez de la oferta, exigido por la Superintendencia Bancaria, es de mínimo **ciento veinte (120) días calendario**.

Hoja de vida

El proponente debe diligenciar completamente y de manera clara el formato único de hoja de vida, adjunto, soportando la información consignada con los respectivos documentos y refrendándola con su firma.

Experiencia

El proponente deberá acreditar experiencia en la prestación del servicio solicitado, anexando dos certificaciones sobre la ejecución de contratos con el mismo objeto al del presente proceso contractual. La fecha de expedición de las certificaciones no podrá ser superior a un año, contado a partir de la fecha de presentación de la propuesta.

Las certificaciones que acrediten la experiencia, se constituyen en condición mínima para evaluación de las propuestas.

Registro Único Tributario

De la misma manera el proponente deberá anexar fotocopia del Registro Único Tributario RUT, a su propuesta.

Plazo de ejecución

El plazo de ejecución del servicio es de siete (7) meses, contados a partir del día siguiente a la fecha de la comunicación de aprobación de la garantía única por parte de la Superintendencia.

Aspectos generales para contratar con el Estado

- Junto con la propuesta debe presentarse el documento que acredite el

cumplimiento de las obligaciones del proponente con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, ICBF y SENA, cuando a ello haya lugar, de conformidad con lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, que expresa:

“...La celebración, renovación o liquidación por parte de un particular, de contratos de cualquier naturaleza con Entidades del sector público, requerirá para el efecto, del cumplimiento por parte del contratista de sus obligaciones con los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje, cuando a ello haya lugar. Las Entidades públicas en el momento de liquidar los contratos deberán verificar y dejar constancia del cumplimiento de las obligaciones del contratista frente a los aportes mencionados durante toda su vigencia, estableciendo una correcta relación entre el monto cancelado y las sumas que debieron haber sido cotizadas. ...”.

- De otra parte, y teniendo en cuenta lo señalado en el artículo 3° de la Ley 797 de 2003 y en el artículo 1° del Decreto 510 de 2003, las personas naturales que prestan directamente servicios al Estado o a las entidades o empresas del sector privado bajo la modalidad de contratos de prestación de servicios o cualquier otra modalidad de servicios que adopten, deberán estar afiliados al Sistema General de Pensiones y su cotización deberá corresponder a los ingresos que efectivamente perciba el afiliado.
- El proponente favorecido deberá allegar los antecedentes disciplinarios y judiciales al momento de celebrar el contrato. Cabe anotar que dentro de su propuesta sólo podrá cobrar el valor del IVA, si pertenece al régimen legalmente autorizado.

Si desea mayor información, por favor dirigirse al Grupo de Servicios Generales de esta Superintendencia, a los teléfonos 5 94 02 00, Ext. 1172 y 1176.

Cordialmente,

JACQUELINE MURILLO SÁNCHEZ
Subdirector Administrativo y Financiero

4132
SSS/dr

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO RED DE CABLEADO ESTRUCTURADO

ANEXO No. 1 FACTORES DE CALIFICACION

El puntaje asignado a cada uno de los factores se otorgara a las ofertas que superen los requerimientos mínimos solicitados por la Entidad, entendiéndose que los ofrecimientos mínimos no obtienen puntaje alguno y se constituyen como requisitos habilitadores de la respectiva propuesta.

FACTORES

PUNTAJE MAXIMO

CALIDAD DEL SERVICIO

45

PRECIO

55

TOTAL PUNTAJE

100

CALIDAD DEL SERVICIO

La Superintendencia Bancaria evaluará este criterio con base en la información suministrada por el oferente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Mantenimiento preventivo y correctivo – 15 puntos:

DESCRIPCION	Puntaje máximo
Ofrecimiento de dos o más visitas a realizar para revisión del cableado estructurado tendido a lo largo del edificio	5 puntos
Horario de atención para dar solución a los inconvenientes en el servicio que llegaren a presentarse, de Lunes a Domingo de 7 a 7 p.m.	5 puntos
Tiempo de respuesta para dar solución a los diferentes problemas que se puedan presentar con los equipos objeto de la presente contratación	puntos
• Menor a 4 horas hábiles	5 puntos
• Mayor a 4 horas hábiles	2.5 puntos

Ofrecimientos adicionales – 30 puntos:

Teniendo en cuenta que el mantenimiento del cableado de señal lógica, requiere de continuos traslados de tomas lógicas y/o instalación de nuevos puntos en

áreas que los requieran, la Superintendencia Bancaria ha considerado, de manera opcional, que se ofrezcan los elementos (adicionales a los mínimos solicitados en el numeral 2.3 del Formato No. 1), que permitan efectuar los traslados y/o instalaciones mencionadas.

Se asignará 1.5 puntos por cada traslado de puntos y/o instalación de nuevos puntos, ofrecida durante el tiempo de ejecución del contrato, hasta un máximo de treinta (30) puntos.

NOTA: Para cada uno de los puntos a trasladar debe incluirse: toma doble categoría 5e o superior con conector RJ45, patch cord RJ45-RJ45 de al menos 3 metros, troqueles para tomas de datos (de ser necesario), cable UTP Categoría 5e o superior, patch cord RJ45-RJ45 de 3 metros para los centros de cableado. Los elementos que se ofrezcan para estos deben ser de idénticas características a los instalados en categoría 6 en la entidad, así como efectuar la marcación de cables en el patch panel y tomas lógicas, según la norma TIA/EIA 606 vigente para la instalación de cableado estructurado, para los puntos nuevos y los que se trasladen.

DEBE INDICARSE, DE MANERA EXPRESA EN EL FORMATO DE PRECIOS, EL NUMERO DE TRASLADOS Y/O NUEVOS PUNTOS OFRECIDOS, ASI COMO EL COSTO DE LOS MISMOS.

PRECIO

Este factor tendrá una puntuación máxima de cincuenta y cinco (55) puntos, asignada a la propuesta que presente el precio más bajo, a las demás se les disminuirá la calificación proporcionalmente de acuerdo a las diferencias de precio.

FACTORES DE DEFINICION DE EMPATES

En el evento en que analizadas y calificadas las propuestas se llegara a presentar un empate en la puntuación total, dicha igualdad se definirá en el siguiente orden, aplicado de manera estricta:

Se otorgará el primer puesto a:

1. La propuesta más favorable para la entidad en el factor precio.

De persistir la igualdad:

2. La propuesta más favorable para la entidad en el factor Calidad del Servicio.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO RED DE CABLEADO ESTRUCTURADO

ANEXO No. 2 CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO

INTRODUCCION

La Superintendencia Bancaria cuenta con una red de área local, tendida a lo largo de todo el edificio, la cual, mediante la utilización de switches y demás equipos de conectividad, hace posible la interconexión de los microcomputadores portátiles y de escritorio con los servidores centrales, donde reside la información recibida de las entidades del sector vigilado que ingresa a través del sistema de comunicaciones, así como los datos que alimentan los Sistemas Integral de Riesgos SIR, Flujo Electrónico de Documentos, Registro, Talento Humano, Almacén e Inventarios, entre otros.

OBJETO

Se requiere contratar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, por un período no inferior a siete (7) meses, para el cableado horizontal UTP que conforma la red de cableado estructurado tendida en el edificio de esta Superintendencia. Dicho cableado se extiende desde los centros de cableado ubicados en cada piso hasta los puestos de trabajo, distribuidos de la siguiente forma:

ZONA A	Cantidad de puntos	ZONA B	Cantidad de puntos
PISO – 1	80	PISO – 1	60
PISO – 2	144	PISO – 2	104
PISO – 3	96	PISO – 3	88
PISO – 4	84	PISO – 4	73
PISO – 5	31	PISO – 5	58
SUBTOTAL	435		383
ZONA C Y SOTANO 1	32		
TOTAL PUNTOS	850		

El servicio a prestar debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

REQUERIMIENTO	SI / NO	Describa su ofrecimiento
1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO		
1.1.Ofrecer diagnóstico y restauración del cableado de señal lógica descrito, incluyendo reemplazo de las tomas lógicas (wallplate), si fuese necesario.		
1.2.Efectuar al menos una visita, durante el tiempo de ejecución del contrato, para revisión del cableado estructurado tendido a lo largo del edificio, la cual debe incluir al menos las siguientes labores: <ul style="list-style-type: none"> • Certificación de los puntos UTP. • Traslado y/o reponchado de los puntos UTP, si es requerido o solicitado por la entidad 		
1.3.Suministrar reportes escritos sobre cada visita preventiva o correctiva de los elementos de cableado, así como las recomendaciones para mejorar su funcionamiento y/o evitar siniestros.		
2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO		
2.1.Cuando se presenten fallas en el funcionamiento del cableado de señal lógica (puntos de red UTP), debe darse solución a las mismas dentro de las ocho (8) horas hábiles siguientes a la notificación del daño presentado.		
2.2.El contrato de mantenimiento debe incluir la totalidad de los repuestos necesarios para el normal funcionamiento de los puntos de red y cableado de señal lógica, sobre la base del canje.		
2.3.Se debe mantener en las instalaciones de la Superintendencia Bancaria, en calidad		

REQUERIMIENTO	SI / NO	Describa su ofrecimiento
<p>de soporte, mínimo los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quince (15) tomas lógicas (wallplate) Categoría 5e o superior, con conector RJ45. • Veinte (20) cables UTP categoría 5e o superior, con conector RJ45 configuración uno a uno, de al menos tres metros de longitud. • Treinta (30) conectores RJ45. • Dos (2) cables (wall cord o patch cord Duplex VF-45 LC de 3 metros) de fibra de 62.5MM para la conexión de las bandejas de fibra a los Switches de piso. • Dos (2) cables (wall cord o patch cord Duplex VF-45 SC de 3 metros) de fibra de 62.5MM para la conexión de las bandejas de fibra al Switch Central. <p>Nota: Los anteriores elementos pasan a ser propiedad de la Superintendencia Bancaria una vez finalizado el contrato.</p>		
2.4.El contratista debe prestar el servicio con personal calificado para tal fin.		
2.5.En caso que se requiera trasladar o instalar un punto, el proponente deberá suministrar todos los elementos necesarios para efectuar dicho traslado o instalación, los elementos que se vayan a utilizar deben ser de idénticas características a los elementos que están instalados en categoría 6 en la entidad.		
2.6.Ofrecer la instalación de veinte (20) puntos nuevos categoría 6, los elementos que se ofrezcan para estos puntos deben ser de		

REQUERIMIENTO	SI / NO	Describa su ofrecimiento
idénticas características a los elementos que están instalados en categoría 6 en la entidad.		
2.7.El proponente deberá garantizar que los repuestos suministrados para el correspondiente mantenimiento correctivo, sean originales y de primera calidad.		
2.8.Cada vez que se instale un punto nuevo o se traslade un punto activo se debe entregar el plano de los puntos existentes, así como los puntos instalados o trasladados de la respectiva zona.		
2.9.Efectuar la marcación de cables en el patch panel, así como de las tomas lógicas según la norma TIA/EIA 606 vigente para la instalación de cableado estructurado, de los puntos activos, puntos nuevos y puntos que se trasladen.		
2.10.El oferente debe estar certificado para la instalación e implementación de soluciones de cableado estructurado, debiendo anexar la constancia expedida por el fabricante que lo certifica, con fecha de expedición no superior a un (1) año.		
<p>2.11.Acreditar experiencia específica en la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo para redes de cableado estructurado, para lo cual debe anexar dos (2) certificaciones sobre el cumplimiento en contratos celebrados anteriormente, por un valor no inferior al 50% del valor de la propuesta y con fecha de expedición no superior a un (1) año, contado a partir de la fecha de presentación de la misma.</p> <p>La Superintendencia Bancaria se reserva el derecho de verificar dicha información.</p>		

ANEXO No. 3 SERVICIOS OFRECIDOS

El objetivo de este formato es obtener información acerca de la calidad del servicio ofrecido. Conteste en forma clara y concisa cada una de las preguntas.

REQUERIMIENTO	Describa su ofrecimiento
1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Indique el tipo de mantenimiento a practicarse en las visitas ofrecidas, así como los elementos a utilizar en las mismas.	
2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
2.1 Describa el proceso de soporte, diagnóstico y reparación de las fallas que puedan presentarse en los puntos de red y el cableado de señal lógica o sus componentes, indicando los niveles de soporte que manejan para escalar las fallas, así como las herramientas utilizadas para el efectivo control del servicio.	
2.2 Indique el tiempo de respuesta para dar solución a las fallas que puedan presentarse en los puntos de red y/o elementos que los componen.	
2.3 Determine el tiempo de reposición de los elementos o sus componentes cuando se presenten fallas en los mismos.	
2.4 Indique el horario normal de atención para dar solución a las fallas que puedan presentarse en los puntos de red y el cableado de señal lógica.	
2.5 Describa el proceso de instalación de los veinte (20) nuevos puntos de red categoría 6.	
2.6 Indicar el procedimiento a seguir para obtener atención a las fallas que puedan presentarse en los puntos de red relacionados en el anexo No. 1, fuera del horario normal de la Entidad, esto es, en horas de la noche y/o los días sábados,	

REQUERIMIENTO	Describa su ofrecimiento
domingos.	
2.7 Indique el número ofrecido de traslados de tomas lógicas y/o instalación de nuevos puntos en áreas que los requieran, adicionales a los mínimos solicitados.	
2.8 Detalle los servicios adicionales a los anteriormente mencionados, ya sea en mantenimiento preventivo o correctivo, que se incluyan en la propuesta.	