

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA NOVELL DE LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA

FORMATO No. 1 CONDICIONES MINIMAS DEL SERVICIO

El servicio debe cumplir los siguientes requisitos mínimos:

REQUERIMIENTOS MINIMOS SOLICITADOS	SI/NO	DESCRIBA LOS OFRECIMIENTOS
Prestar asistencia técnica, telefónica y presencial por un período no inferior a once (11) meses para la plataforma Novell Netware instalada en los servidores de la Entidad, cuyas características técnicas se relacionan en el ANEXO 1.		
<p>2. Los productos para los que se requiere la asistencia técnica son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) Licencias del Sistema Operacional Novell Netware, con sus correspondientes herramientas (para 600 y 100 usuarios respectivamente). • Una (1) licencia del software de correo electrónico GroupWise (para 600 usuarios), incluyendo Web Access Agent. • Una (1) licencia del software NFS. 		
3. Realizar, al inicio del contrato, una visita de revisión y depuración de la plataforma Novell de la entidad y efectuar una copia de seguridad de las bases de datos de eDirectory.		
<p>4. Efectuar la actualización del sistema operativo Netware 5.1 a la versión 6.0 (la Superintendencia Bancaria dispone de los medios y licenciamiento correspondientes), aplicando los parches necesarios y garantizar la migración de la información y el correcto funcionamiento de la plataforma Novell de la entidad.</p> <p>Se debe anexar el respectivo plan de trabajo que detalle las actividades a realizar.</p>		

REQUERIMIENTOS MINIMOS SOLICITADOS	SI/NO	DESCRIBA LOS OFRECIMIENTOS
<p>5. En la implementación de la plataforma Novell Netware debe garantizarse el funcionamiento de los siguientes productos que operan sobre la versión actual del sistema operacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arcserve versión 7.0 • Multiprotocol router (MPR) versión 2.5.1 • Zenworks For Servers 3 y For Desktops 4 		
<p>6. Entregar el manual de procedimientos de la actualización al nuevo sistema operativo, y aplicaciones, impreso y en medio magnético.</p>		
<p>7. Realizar una visita Preventiva de software cada dos (2) meses, durante el tiempo de ejecución del contrato, para chequeo de la plataforma Novell Netware de la entidad, en la que se realice como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los archivos Log del sistema. • Verificación del estado de sincronización de las replicas • Verificación de las versiones de DS y DSREPAIR • Verificar el estado de las particiones • Ejecución de herramientas de diagnóstico sobre los servidores relacionados en el anexo 1, para ponerlos a punto, tales como DSREPAIR, VREPAIR u otros existentes. • Verificación del espacio de los volúmenes • Verificación y estado de los objetos "UnKnown" • Sincronización del esquema • Verificación del correo electrónico interno y externo 		
<p>8. Suministrar reportes escritos sobre cada visita preventiva o correctiva que se realice,</p>		

REQUERIMIENTOS MINIMOS SOLICITADOS	SI/NO	DESCRIBA LOS OFRECIMIENTOS
consignando las recomendaciones para evitar o disminuir los riesgos de fallas sobre la plataforma Novell Netware.		
9. Prestar asistencia técnica telefónica y presencial 7x24 durante el tiempo de duración del contrato.		
10. Acudir al llamado de la Superintendencia Bancaria dentro de un tiempo máximo de cuatro (4) horas hábiles, en caso de presentarse fallas sobre la plataforma Novell Netware objeto de la presente contratación.		
11. El proveedor debe contar con un sistema de seguimiento de errores o problemas, de tal manera que la Superintendencia Bancaria pueda conocer el estado de evolución de los casos que reporte.		
<p>12. En caso de requerirse asistencia técnica personal en sitio, y sea indispensable la modificación de archivos necesarios para el correcto funcionamiento de la plataforma Novell Netware, el proponente deberá realizar como mínimo las siguientes rutinas, siempre que sea posible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificación inicial del funcionamiento del sistema operativo de los servidores. • Hacer copia de respaldo de NDS, BD GroupWise y archivos de configuración. • Revisión de los archivos "Log" de los errores del sistema para tratar de determinar el problema. • Ejecutar las herramientas necesarias sobre los servidores relacionados en el anexo 1, para solucionar las posibles fallas presentadas. 		
13. Prestar el servicio con personal certificado CNA, CNE o CNI en los productos Novell Netware.		

REQUERIMIENTOS MINIMOS SOLICITADOS	SI/NO	DESCRIBA LOS OFRECIMIENTOS
<p>Nota: La documentación no requiere ser presentada en la propuesta, se exigirá durante la ejecución del contrato por el supervisor del mismo y la entidad se reserva el derecho de solicitar cambios de personal destinado al cumplimiento del objeto del contrato.</p>		
<p>14. Anexar la respectiva certificación expedida por NOVELL, o su representante legal en Colombia, que lo acredite como distribuidor autorizado para comercializar productos Novell, debe indicar la categoría de la certificación otorgada. (Gold, Platinum, etc.)</p>		
<p>15. El proponente deberá anexar, en original o fotocopia, dos (2) constancias que especifiquen claramente el cumplimiento en contratos celebrados anteriormente, acompañadas del respectivo contrato, cuyo objeto debe ser la prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo sobre La plataforma Novell, por un valor no inferior al 50% del valor de la propuesta y con fecha de expedición no superior a un (1) año, contado a partir de la fecha de presentación de la misma. La Superintendencia Bancaria se reserva el derecho de verificar dicha información.</p>		
<p>16. Ofrecer capacitación básica sobre el sistema operacional Netware 6.0, para al menos dos (2) funcionarios de la Entidad, y con una intensidad de veinte (20) horas.</p>		

FORMATO No. 2 CARACTERISTICAS DESEABLES DEL SERVICIO

DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

REQUERIMIENTO	Describa los ofrecimientos
Especifique el procedimiento a seguir para obtener atención a las fallas que puedan presentarse sobre la plataforma Novell Netware, instalada en los equipos relacionados en el anexo No. 1, en horarios nocturnos, sábados, domingos y festivos.	
El servicio de mantenimiento puede contemplar la reorganización del árbol, en caso de ofrecer este, se debe implantar junto con el diseño, estructura, particionamiento y colocación de replicas.	
El servicio de mantenimiento puede contemplar la implementación y migración del sistema NDPS a EPrint, en caso de ofrecer este se debe implantar en todas las impresoras que actualmente tienen este servicio.	
Implementación de auditoria mediante AUDITCON, en caso de ofrecer este se debe indicar las actividades a efectuar.	
Implementación y puesta en marcha de la herramienta Efolder, en caso de ofrecer este se debe indicar las actividades a efectuar.	
Implementación, configuración y puesta en marcha de las herramientas WEB necesarias para la administración remota de los servidores.	
El servicio de mantenimiento puede contemplar la implementación, configuración y puesta en marcha de las herramientas que permitan realizar login desde cualquier equipo de computo de la entidad, sin requerir contexto.	
Ofrecer diagnostico y soporte técnico vía WEB.	

REQUERIMIENTO	Describa los ofrecimientos
<p>Relacione las certificaciones de calidad del servicio otorgados por organismos nacionales o internacionales autorizados legalmente (ICONTEC, ISO, EAL, ICAS o equivalente) e indique el folio en que se encuentran.</p>	
<p>Indique los niveles de soporte manejados dentro del departamento técnico para escalar las fallas o problemas que puedan presentarse con los productos objeto de la contratación.</p>	
<p>CAPACITACIÓN:</p> <p>Para cada uno de los siguientes cursos, si se ofrecen dentro de la propuesta describa:</p> <p>11.1 Sistema operativo Netware 6.0 y herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionarios a capacitar • Intensidad horaria • Código de Curso ofrecido. <p>11.2 Netware 6.0. Administración avanzada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionarios a capacitar • Intensidad horaria • Código de Curso ofrecido <p>11.3 Correo electrónico GroupWise ver. 6.0 con sus respectivas herramientas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionarios a capacitar • Intensidad horaria • Código de Curso Ofrecido <p>11.4 Zenworks For Desktops 4.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de funcionarios a capacitar 	

REQUERIMIENTO	Describa los ofrecimientos
<ul style="list-style-type: none"> • Intensidad horaria • Código de Curso Ofrecido 	
<p>12 Detalle los servicios adicionales a los anteriormente mencionados, que usted incluya en la propuesta y que sean representativos para la entidad.</p>	

ANEXO No. 1 DESCRIPCION DE LA PLATAFORMA NOVELL DE LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA

1 DESCRIPCION EQUIPOS

CARACTERISTICAS	SB1NV01
MARCA	INTEL
MODELO	
PROCESADOR	2 PROCESADORES INTEL PENTIUM III DE 1 GHZ
MEMORIA	1 GB
CAPACIDAD DISCO	68 GB
MONITOR	
ARQUITECTURA	SCSI
TARJETA DE RED	INTEL PRO 100 SERVER ADAPTER
UNIDAD DE TAPE BACKUP	COMPAQ 20/40 GB DLT TAPE DRIVE
UNIDAD DE CD-ROM	52X
UNIDAD DE DRIVE	UNIDAD 3,1/2
SISTEMA OPERATIVO	NETWARE 5.1
PCI SLOTS LIBRES	6

ARACTERISTICAS	SB1NV08	SB1NV09
MARCA	DELL	DELL
MODELO	POWEREDGE 2300	POWEREDGE 2300
PROCESADOR	UN PROCESADOR INTEL PIII 500 MGZ	UN PROCESADOR INTEL PIII 500 MGZ
MEMORIA	523 MB	523 MB
CAPACIDAD DISCO	9 GB	9 GB
MONITOR	SVGA 14	SVGA 14
ARQUITECTURA	SCSI	SCSI
TARJETA DE RED	3COM 3C90X	3COM 3C90X
UNIDAD DE TAPE BACKUP	NO TIENE	NO TIENE
UNIDAD DE CD-ROM	DELL	DELL
UNIDAD DE DRIVE	UNIDAD 3,1/2	UNIDAD 3,1/2
SISTEMA OPERATIVO	NETWARE 5.0	NETWARE 5.0

2 DESCRIPCION DEL SOFTWARE OBJETO DE LA CONTRATACION:

El tipo de licenciamiento actual de la entidad es VLA

PRODUCTO	NUMERO DE USUARIOS
2 Licencias de Novell Netware 6.0	<ul style="list-style-type: none">• Para 600 Usuarios• Para 100 Usuarios
1 Licencia de Novell GroupWise 6.0 Incluye Web Access Agent	<ul style="list-style-type: none">• Para 600 Usuarios
1 Licencia de Novell NFS	Versión 3.0
Licencia de Zenworks for Desktops Zenworks for Server	Versión 4.0 Para 105 Usuarios Versión 3.0

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLATAFORMA NOVELL DE LA SUPERINTENDENCIA BANCARIA

FACTORES DE CALIFICACION

CRITERIOS	PUNTAJE MÁXIMO
1. CALIDAD DEL SERVICIO	35
2. CALIDAD DEL PROPONENTE	10
3. CAPACITACION	20
4. PRECIO	35
	<hr/>
TOTAL PUNTAJE	100

Nota: Para que el servicio propuesto pueda ser considerado técnicamente conveniente para la Superintendencia Bancaria, el puntaje total no podrá ser inferior a sesenta (60) puntos.

CALIDAD DEL SERVICIO – treinta y cinco (35) puntos

La Superintendencia Bancaria evaluará este criterio teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Implementación de servicios tendientes a mejorar el funcionamiento de los productos objeto de la contratación, durante el tiempo de duración del contrato. La puntuación se asignará de acuerdo a los ofrecimientos que permitan dar solución a las necesidades de la Entidad, así:

DESCRIPCION	Puntaje máximo
Efectuar la reorganización del árbol	6 Puntos
Implementación y Migración del Sistema NDPS a EPrint	6 Puntos
Implementación de auditoria mediante AUDITCON	5 Puntos
Implementación y puesta en marcha del servicio Efolder	5 Puntos
Implementación, configuración y puesta en marcha de las Herramientas Web necesarias para administración remota de los servidores.	5 Puntos
Implementación, configuración y puesta en marcha de herramientas que permitan realizar Login desde	5 Puntos

DESCRIPCION	Puntaje máximo
cualquier lugar en la entidad, sin requerir Contexto.	
Servicio de diagnóstico y soporte vía Web por parte del proveedor	<i>3 puntos</i>

CALIDAD DEL PROPONENTE – Diez (10) puntos

El puntaje se otorgará teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

DESCRIPCION	Puntaje máximo
<i>Certificaciones de calidad del servicio, otorgados por organismos nacionales o internacionales autorizados legalmente (ICONTEC, ISO, EAL, ICAS o equivalente). Solamente obtendrán puntaje aquellos proponentes que presenten las respectivas certificaciones como soporte de la información.</i>	5.0
<i>Tipo de Certificación otorgada por Novell</i> <ul style="list-style-type: none"> • Gold 5 puntos • Platinum 3 puntos 	5.0

CAPACITACION – Veinte (20) puntos

Se evaluará el ofrecimiento de capacitación sobre los siguientes productos:

- NOVELL NETWARE 6
- HERRAMIENTAS Y UTILIDADES DE NETWARE 6
- GROUPWISE 6.5 Y HERRAMIENTAS
- ZENWORKS FOR DESKTOPS 4.0

La calificación se asignará en forma directamente proporcional a la cantidad de productos para los que se ofrece capacitación, al número de funcionarios a capacitar y al número de horas de capacitación para cada uno de los productos. También se evaluará el tipo de curso ofrecido (Si es certificado y con material adecuado).

DESCRIPCION		Puntaje Máximo
Actualización A Netware 6. Herramientas (Efolder, Eprint, Etc.) <ul style="list-style-type: none"> Número de funcionarios a capacitar. Mínimo 2 personas. 4 Personas 3 Personas Número de horas de capacitación. Mínimo 20 horas De 21 a 40 Horas 	2 puntos 1.5 puntos 3 puntos Proporcional	5.0
Netware 6 Administración Avanzada <ul style="list-style-type: none"> Número de funcionarios a capacitar 4 Personas 3 Personas Número de horas de capacitación. Mínimo 20 horas De 21 a 40 Horas 	2 puntos 1.5 puntos 3 puntos Proporcional	5.0
Groupwise 6 Administración <ul style="list-style-type: none"> Número de funcionarios a capacitar 4 Personas 3 personas 2 Personas Número de horas de capacitación. Mínimo 16 horas De 16 a 32 horas 	1.5 puntos 1.0 puntos 0.5 puntos 1.5 puntos Proporcional	3.0
Zenworks For Desktops 4.0 <ul style="list-style-type: none"> Número de funcionarios a capacitar 4 Personas 3 personas 2 Personas Número de horas de capacitación. Mínimo 16 horas De 16 a 32 horas 	1.5 puntos 1.0 puntos 0.5 puntos 1.5 puntos Proporcional	3.0
Ofrecimiento de cursos certificados Por Productos máximo puntaje 3.0 Para 4 productos Para 3 productos Para 2 productos Por personas máximo puntaje 4.0 Para 4 personas	3.0 puntos 2.0 puntos 1.0 puntos 4.0 Puntos	7.0 3.0 4.0

DESCRIPCION		Puntaje Máximo
Para 3 personas	3.0 Puntos	
Para 2 personas	2.0 Puntos	
Para 1 persona	1.0 Puntos	
Nota: Entiéndase por curso certificado el que ofrece material, con título de asistencia y con baucher para examen de aprobación.		

PRECIO – Treinta y cinco (35) puntos

Este factor tendrá una puntuación máxima de treinta y cinco (35) puntos, asignada a la propuesta que presente el precio más bajo, a las demás se les disminuirá la calificación proporcionalmente de acuerdo a las diferencias de precio.

FACTORES DE DEFINICION DE EMPATES

En el evento en que analizadas y calificadas las propuestas se llegara a presentar un empate en la puntuación total, dicha igualdad se definirá en el siguiente orden, aplicado de manera estricta:

Se otorgará el primer puesto a:

1. La propuesta más favorable para la entidad en el factor Calidad del Servicio.
De persistir la igualdad:
2. La propuesta más favorable para la entidad en el factor Precio
De persistir la igualdad:
3. La propuesta más favorable para la entidad en el factor Capacitación
De persistir la igualdad:
4. La propuesta más favorable para la entidad en el factor Calidad del Proponente.