

REPÚBLICA DE COLOMBIA  
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA  
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Radicación: 2023088308-011-000

Fecha: 2023-10-12 16:59 Sec. día 1307

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 249-249 SENTENCIA ESCRITA NIEGA

Remite: 80020-80020-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Destinatario: 80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES  
JURISDICCIONALES

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023088308-011-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 249 249 SENTENCIA ESCRITA NIEGA  
Expediente : 2023-3913  
Demandante : JUAN DIEGO BETANCOURT ACOSTA  
Demandados : BANCOLOMBIA  
Anexos :

Vencido en silencio el traslado de las excepciones propuestas por la parte demandada (derivado 010), verifica la Delegatura que no se hace necesario el decreto y práctica de pruebas adicionales a las aportadas al plenario para resolver de fondo el asunto, por lo que de conformidad con lo dispuesto en el inciso segundo del párrafo 3º del artículo 390 del Código General del Proceso, se procede a proferir la siguiente

**SENTENCIA****ANTECEDENTES**

Mediante el ejercicio de la Acción de Protección al Consumidor financiero el señor Juan Diego Betancourt Acosta demandó a Bancolombia S.A., pretendiendo “1. “Que se obligue a Bancolombia S.A, al (reintegro, devolución o cualquier otra pretensión relacionada exclusivamente con la ejecución o cumplimiento de obligaciones originadas en relaciones contractuales pactadas entre entidades vigiladas y el consumidor financiero), por la suma de \$ **497 900 CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE**”. 2. “Que se obligue a Bancolombia S.A, al (reintegro, devolución o cualquier otra pretensión relacionada exclusivamente con la ejecución o cumplimiento de obligaciones originadas en relaciones contractuales pactadas entre entidades vigiladas y el consumidor financiero), por la suma de \$ **141 900 CIENTO CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE**.” (derivado 000).

La demanda se admitió por parte de esta Delegatura mediante auto calendarado 28 de agosto de la presente anualidad (derivado 002) y fue debidamente notificada Bancolombia S.A., quien en termino la contestó, solicitando se declare probada, entre otras, la excepción denominada **HECHO SUPERADO** pues una vez finalizado el proceso de verificación de la información suministrada por el demandante encontraron que el 23 de agosto de 2023 se hizo devolución de los valor reclamados, esto es \$497.900 y \$141.900 (derivados 007 y 008).

|  |                           |                   |                   |               |            |           |
|--|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------|------------|-----------|
| Numero Cuenta : 372-262151-16 JUAN DIEGO         |                           |                   |                   |               |            |           |
| A partir de Fecha Efectiva (AA MM DD) : 2023 7 1 |                           |                   |                   |               |            |           |
| Cod. Trn.  | Transacciones             | Fecha Efec. mm/dd | Fecha Vinc. mm/dd | Numero Cheque | Valor      | ofi. Org. |
|  | AHORROS                   |                   |                   |               |            |           |
| 2509   | TRANSFERENCIA A NEQUI     | 8/18              | 8/18              |               | 62,000.00- | 372       |
| 2998   | AJUSTE INTERES AHORROS CR | 8/18              | 8/23              |               | .69        | 372       |
| 2999   | ABONO INTERESES AHORROS   | 8/18              | 8/18              |               | .34        | 372       |
| 5380   | COMPRA EN PAYU*MICRO      | 8/18              | 8/18              |               | 29,900.00- | 976       |
| 8005   | Abono reclamo 8013779383  | 8/18              | 8/23              |               | 497,900.00 | 001       |

|  |                               |                   |                   |               |             |           |
|--|-------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|-------------|-----------|
| Numero Cuenta : 372-262151-16 JUAN DIEGO         |                               |                   |                   |               |             |           |
| A partir de Fecha Efectiva (AA MM DD) : 2023 9 1 |                               |                   |                   |               |             |           |
| Cod. Trn.  | Transacciones                 | Fecha Efec. mm/dd | Fecha Vinc. mm/dd | Numero Cheque | Valor       | ofi. Org. |
|  | AHORROS                       |                   |                   |               |             |           |
| 5361   | TRANSF A OTROS BANCOS         | 9/09              | 9/09              |               | 200,000.00- | 030       |
| 9151   | RETIRO CAJERO EXITO FACATATIV | 9/09              | 9/09              |               | 50,000.00-  | 976       |
| 2999   | ABONO INTERESES AHORROS       | 9/10              | 9/10              |               | .04         | 372       |
| 5380   | COMPRA EN DOLLARCITY          | 9/10              | 9/10              |               | 88,000.00-  | 976       |
| 5380   | COMPRA EN FIORENZI F          | 9/10              | 9/10              |               | 159,900.00- | 976       |
| 2509   | TRANSFERENCIA A NEQUI         | 9/11              | 9/11              |               | 20,000.00-  | 372       |
| 2999   | ABONO INTERESES AHORROS       | 9/11              | 9/11              |               | .02         | 372       |
| 2509   | TRANSFERENCIA A NEQUI         | 9/12              | 9/12              |               | 14,000.00-  | 372       |
| 0140   | ABONO RECLAMO MASTERDEBIT     | 9/13              | 9/13              |               | 10,000.00   | 372       |
| 0140   | ABONO RECLAMO MASTERDEBIT     | 9/13              | 9/13              |               | 22,400.00   | 372       |
| 0140   | ABONO RECLAMO MASTERDEBIT     | 9/13              | 9/13              |               | 25,000.00   | 3 +       |

|  |                           |                   |                   |               |           |           |
|--|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------|-----------|-----------|
| Numero Cuenta : 372-262151-16 JUAN DIEGO         |                           |                   |                   |               |           |           |
| A partir de Fecha Efectiva (AA MM DD) : 2023 9 1 |                           |                   |                   |               |           |           |
| Cod. Trn.  | Transacciones             | Fecha Efec. mm/dd | Fecha Vinc. mm/dd | Numero Cheque | Valor     | ofi. Org. |
|  | AHORROS                   |                   |                   |               |           |           |
| 0140   | ABONO RECLAMO MASTERDEBIT | 9/13              | 9/13              |               | 84,500.00 | 372       |

De estas excepciones se corrió traslado a la parte demandante (derivado 009), quien se mantuvo silente.

## CONSIDERACIONES

De conformidad con los artículos 57 de la Ley 1480 de 2011 y 24 del Código General del Proceso, la Superintendencia Financiera de Colombia cuenta con las facultades propias de un juez para decidir de manera definitiva “las controversias que surjan entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas relacionadas exclusivamente con la ejecución y el cumplimiento de obligaciones contractuales que asuman con ocasión de la actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión de los recursos captados del público.”, en ejercicio de la Acción de Protección al Consumidor prevista en el artículo 56 de la Ley 1480 de 2011.

Sea lo primero indicar que la relación de las partes se circunscribe a un contrato de depósito en cuenta de ahorros, identificada con el número terminado en 5116 y que, al tenor de lo dispuesto en el artículo 1398 del Código de Comercio “Todo Banco es responsable por el reembolso de sumas depositadas que haga a persona distinta del titular de la cuenta o su mandatario”. De esta manera, el establecimiento de crédito cumple las obligaciones a su cargo a condición de que la entrega de las sumas depositadas se realice al titular de la cuenta, su mandatario o a la persona que el cuentahabiente autorice, evento que configura un auténtico pago, en caso contrario se encuentra comprometida la responsabilidad de la entidad, como se reclama en la presente acción, o en contravención a las autorizaciones o instrucciones que al efecto se han extendido por parte de esta Superintendencia y que la entidad bancaria debe acatar o implementar para preservar el interés de los ahorradores y público en general y que por disposición de la Ley 1328 de 2009 se encuentran incorporadas a la relación contractual.

Analizadas en perspectiva las documentales allegadas por ambas partes, verifica la Delegatura que, efectivamente, la situación que motivó la inicial reclamación del señor Juan Diego Betancourt Acosta se encuentra superada, como lo plantea el Banco demandado en su contestación, pues conforme a las imágenes – pantallazo allegadas con la contestación el 23 de agosto de 2023 se abonaron las sumas \$497.900 y el 13 de septiembre de 2023 se abonaron \$10.000, \$22.400, \$25.000, \$84.500, no obstante, comoquiera que no se aportó documental -extracto- que constata el aludido ajuste, se ordenará a Bancolombia S.A. que acredite al proceso el ajuste referido.

En este sentido y considerando que a la parte demandante se le corrió traslado de las excepciones sin que realizara pronunciamiento alguno respecto de lo indicado por la entidad y sin desconocer o tachar los documentos aportados por Bancolombia S.A., prueba documental allegada en oportunidad legal y de la cual se evidencia que lo pretendido mediante la presente acción ya fue satisfecho resultando atendida de manera favorable a la consumidora financiera el objeto de la controversia, conforme al artículo 57 de la Ley 1480 de 2011.

Finalmente, no se impondrá condena por concepto de costas al no aparecer éstas causadas, de conformidad con el numeral 8º del artículo 365 del Código General del Proceso.

En consideración a lo anteriormente expuesto, la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

### **RESUELVE**

**PRIMERO:** Declarar satisfechas las pretensiones de la demanda en los términos expuestos en la parte motiva de esta providencia.

**SEGUNDO:** Requerir a Bancolombia S.A. para que en el término de quince (15) días hábiles contados a partir de la ejecutoria de esta decisión, allegue extracto del producto objeto de litigio en el que se acredite el ajuste realizado a la cuenta de ahorros terminada en \*5116 de titularidad del demandante.

**TERCERO:** Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría archívese el expediente

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,**



**DIANA CAROLINA CAMPOS TOVAR**

80020-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS  
80020-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Copia a:

*Elaboró:*

**DARLING YARITZA VARGAS RODRIGUEZ**

*Revisó y aprobó:*

DIANA CAROLINA CAMPOS TOVAR

|   |
|---|
| <p><b>Superintendencia Financiera de Colombia</b><br/><b>DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES</b><br/>Notificación por Estado</p>   |
| <p>La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado<br/>Hoy <u>13 de octubre de 2023</u></p> <p><br/><b>MARCELA SUÁREZ TORRES</b><br/>Secretario</p> |