





# REPÚBLICA DE COLOMBIA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES



Radicación:2023066312-019-000

sfc 100-

Fecha: 2023-09-12 11:09 Sec.día450

Anexos: No

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES Tipo doc::249-249 SENTENCIA ESCRITA NIEGA

Remitente: 80020-80020-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Destinatario::80000-80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES

**JURISDICCIONALES** 

Referencia: ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR – ARTÍCULOS 57 y 58 DE LA LEY 1480 DE 2011 Y ARTÍCULO 24 DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO-.

Número de Radicación : 2023066312-019-000

Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES Actividad : 249 SENTENCIA ESCRITA NIEGA

Expediente : 2023-2794

Demandante : KARLA MARCELA IRIARTE AVENDAÑO

Demandados : BANCO FALABELLA S.A.

Anexos :

Encontrándose al Despacho el expediente, se advierte que se encuentran reunidos los requisitos enunciados en el numeral 3º del artículo 278 del Código General del Proceso, frente a la controversia presentada en ejercicio de la Acción de Protección al Consumidor, por la señora Karla Marcela Iriarte Avendaño en contra de Banco Falabella S.A., el despacho profiere la siguiente:

#### SENTENCIA ANTICIPADA

### **ANTECEDENTES**

Mediante el ejercicio de la Acción de Protección al Consumidor la señora Karla Marcela Iriarte Avendaño demando a Banco Falabella S.A. pretendiendo la devolución de \$4.632.431 por concepto de compra no autorizada con cargo a la tarjeta de crédito terminada en 8140 de su titularidad, en esa entidad financiera.

La demanda se admitió mediante auto calendado 26 de junio de la presente anualidad (derivado 002) y fue debidamente notificado Banco Falabella S.A. el 27 de junio de 2023, que en término la contesto y propuso, entre otras, la excepción denominada "PLEITO PENDIENTE ENTRE LAS MISMAS PARTES Y SOBRE EL MISMO ASUNTO" aludiendo a que se encontraba en curso la demanda identificada con el numero de radicado 2023059874 y expediente 2023-2572, la cual les fue notificada 8 de junio de 2023 (derivado 007).

De estas excepciones se corrió traslado a la parte demandante (derivado 008), quien no se pronunció sobre estas (derivado 009).

## **CONSIDERACIONES**

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia

C., Colombia Página | 1

Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201 www.superfinanciera.gov.co







En primer lugar, téngase en cuenta que conforme con los artículos 57 de la Ley 1480 de 2011 y 24 del Código General del Proceso, la Superintendencia Financiera de Colombia cuenta con las facultades propias de un juez para decidir de manera definitiva "las controversias que surjan entre los consumidores financieros y las entidades vigiladas relacionadas exclusivamente con la ejecución y el cumplimiento de obligaciones contractuales que asuman con ocasión de la actividad financiera, bursátil, aseguradora y cualquier otra relacionada con el manejo, aprovechamiento e inversión de los recursos captados del público".

En este sentido y con posterioridad al trámite de admisión por parte de esta Delegatura, conforme a los antecedentes ya narrados, se ha confirmado la existencia de la Acción de Protección al Consumidor radicada bajo el número 2023059874, expediente 2023-2572, por los mismos hechos que nos ocupan y sobre los cuales se celebró acuerdo de conciliación el día de hoy 12 de septiembre de 2023, en los siguientes términos: "BANCO FALABELLA S.A. pagará a la demandante señora KARLA MARCELA IRIARTE AVENDAÑO la suma de \$3.729.000, mediante abono al capital de la tarjeta de crédito asociada al contrato terminado en 3201, de titularidad de la demandante en ese banco. Lo anterior, será realizado por el establecimiento bancario demandado a más tardar el día 26 de septiembre de 2023. Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado de la demanda presentada por el señor KARLA MARCELA IRIARTE AVENDAÑO en contra BANCO FALABELLA S.A. y que originó el presente proceso judicial." (derivado 2023059874-018-000), el cual se encuentra debidamente ejecutoriado.

A partir de lo anterior, constata el Despacho que el objeto de ambas demandas es el mismo pues surge de una misma causa, sumado a que se instauro entre las mismas partes y ya fue analizado por esta autoridad con funciones jurisdiccionales, resulta jurídicamente inviable entrar a dirimir la presente controversia ante el principio de seguridad jurídica que se predica de toda decisión judicial, y que frente al caso en concreto ya se llegó a un acuerdo de conciliación que fue aceptado habiendo hecho tránsito a cosa juzgada dicha decisión, por lo que se encuentra probada de oficio la excepción denominada: "COSA JUZGADA" definida por el artículo 303 del Código General del Proceso como: "La sentencia ejecutoriada proferida en proceso contencioso tiene fuerza de cosa juzgada siempre que el nuevo proceso verse sobre el mismo objeto, se funde en la misma causa que el anterior y entre ambos procesos haya identidad jurídica de partes. ... La cosa juzgada no se opone al recurso extraordinario de revisión".

Finalmente, no se impondrá condena por concepto de costas al no aparecer estas causadas, en virtud del numeral 8º del artículo 365 ibidem.

Conforme con lo expuesto la **DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**, administrando justicia en nombre de la República de Colombia y por autoridad de la Ley,

#### RESUELVE

**PRIMERO: DECLARAR** probada de oficio la excepción denominada *"COSA JUZGADA"*, de conformidad con las razones expuestas anteriormente.

**SEGUNDO: NEGAR**, en consecuencia, las pretensiones de la demanda.

TERCERO: Sin condena en costas.

Ejecutoriada esta decisión, por Secretaría archívese el expediente.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE,

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201

commutation: (137) 001 334 0200 00

www.superfinanciera.gov.co







**OSCAR HARLEY LADINO GOMEZ** 

80020-COORDINADOR DEL GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS 80020-GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES DOS

Copia a:

Elaboró:

DARLING YARITZA VARGAS RODRIGUEZ

Revisó y aprobó:

OSCAR HARLEY LADINO GOMEZ

Superintendencia Financiera de Colombia DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Notificación por Estado

La providencia anterior se notificó por anotación en estado fijado

ноу 13 de septiembre de 2023

MARCELA SUÁREZ TORRES

Secretario

Dirección: Calle 7 No. 4 - 49 Bogotá D.C., Colombia Conmutador: (+57) 601 594 0200 - 601 594 0201

www.superfinanciera.gov.co