

**CLÁUSULAS Y/O PRACTICAS ABUSIVAS
SOCIEDADES FIDUCIARIAS**

Producto/Servicio	Fuente (Ley-Circular)	Texto cláusula o descripción práctica	Comentario SFC
Página de Internet (términos de uso)	C.E. 039/11 numeral 10.1.1. a) Ejemplo 1	<p>TÉRMINOS USO PÁGINA PÚBLICA. Esta página tiene un contenido informativo y un contenido transaccional. Con respecto al contenido informativo, se manifiesta que los datos e información allí contenidos no deben interpretarse como una asesoría, recomendación o sugerencia por parte de LA FIDUCIARIA para la toma de decisiones de inversión o la realización de cualquier tipo de transacciones o negocios, razón por la cual el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Los valores, rentabilidades y demás datos que allí se encuentren, son puramente informativos y no constituyen una oferta, ni una demanda en firme, para la realización de transacciones.</p> <p>LA FIDUCIARIA en ningún caso será responsable por los perjuicios o consecuencias, directas o indirectas, derivados de la interpretación o mal uso de la información contenida en esta página, razón por la cual, el uso de la información suministrada es de exclusiva responsabilidad del Usuario. Así mismo, LA FIDUCIARIA no responderá por la oportunidad y suficiencia de la información contenida en la página, ni de la veracidad o exactitud de los documentos que establezcan enlaces a esta publicación, ni por eventuales problemas de carácter técnico, inexactitudes, omisiones o errores de transcripción que pudieran afectar el contenido de la página o de los enlaces contenidos en la misma. Teniendo en cuenta lo anterior, se advierte al Usuario sobre la necesidad de validar la información antes de hacer uso de la misma.</p>	Es abusiva
Página de Internet (términos de uso)	C.E. 039/11 numeral 10.1.1. a) Ejemplo 4	<p>Limitación de responsabilidad - Cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario de este sistema de operación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por acceder es asumido por el Usuario y por lo tanto <u>declara indemne y libre de toda responsabilidad a LA FIDUCIARIA. Igualmente, el Usuario releva de cualquier responsabilidad a LA FIDUCIARIA por daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se accede este sistema de operación.</u></p> <p><u>En ningún caso LA FIDUCIARIA será responsable</u> por daños, sin limitarse a: los directos, indirectos, especiales, o accidentales, ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse aquí o a partir del uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aún cuando LA FIDUCIARIA o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a este y a otros recursos de internet corren totalmente por cuenta del Usuario.</p>	Es abusiva
Página de Internet (términos de uso)	C.E. 039/11 numeral 10.1.1. a) Ejemplo 2	<p>EL CLIENTE, dependiendo de las operaciones que le hayan sido habilitadas podrá realizar las siguientes actividades, Consultas, o Transacciones (conjuntamente las Transacciones y Consultas se denominarán como Operaciones) a través del Portal de Clientes de LA FIDUCIARIA: solicitudes de productos o servicios, declaraciones de aceptación de productos o servicios, cambios de portafolios, consulta de saldos y movimientos, transferencias e inversiones virtuales y bloqueos. En general EL CLIENTE, por medio del usuario y clave que le ha suministrado o habilitado LA FIDUCIARIA, podrá identificarse ante LA FIDUCIARIA y ejecutar las distintas Operaciones que se encuentren disponibles en ese momento. Para poder acceder al Servicio, EL CLIENTE deberá disponer de los medios físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. EL CLIENTE adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar el Servicio, y LA FIDUCIARIA no será responsable de la disponibilidad ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones de que deba disponer EL CLIENTE</p>	Es abusiva
Página de Internet (términos de uso)	C.E. 039/11 numeral 10.1.2. a) Ejemplo 4	<p>Cualquier reclamo derivado de la utilización de los servicios del Portal de Clientes deberá presentarse dentro de los treinta (30) días siguientes a la Transacción objeto de reclamo. Transcurrido este lapso sin reclamación de EL CLIENTE se considerarán aprobadas las Transacciones.</p>	Es abusiva
Página de Internet (términos de uso)	C.E. 039/11 numeral 10.1.1. b)	<p>"Operaciones a través de www.fiduxxxxxx.com": "El cliente acepta que FIDUCIARIA será libre de determinar las operaciones, transacciones, traslados, consultas o movimientos ofrecidos a sus clientes a través de su página web, así como el tipo de formato, procedimiento, condiciones y términos que se tendrán en cuenta. Por lo tanto, el cliente se obliga a cumplir todas las normas, instrucciones y el procedimiento que establezca FIDUCIARIA"</p>	Es abusiva