

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANEACIÓN

DISEÑO Y DESARROLLO
DE SOLUCIONES

NECESIDADES DEL CLIENTE
(SUPERVISADOS, CONSUMIDORES,
PARTES INTERESADAS)

PROCESOS MISIONALES

AUTORIZACIONES

SEGUIMIENTO

GENERACIÓN Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO Y
DE PREVENCIÓN DEL EJERCICIO ILEGAL

ATENCIÓN DE CONSULTAS, PETICIONES Y
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

FUNCIONES JURISDICCIONALES

SUPERVISADOS Y
CONSUMIDORES SATISFECHOS

DEFENSA JURÍDICA

GESTIÓN DEL
TALENTO HUMANO

GESTIÓN DE
TECNOLOGÍA

GESTIÓN
DOCUMENTAL

GESTIÓN
CONTRACTUAL

GESTIÓN DE
RECURSOS FÍSICOS

GESTIÓN
FINANCIERA

PROCESOS DE APOYO

CONTROL
INTERNO

CONTROL
DISCIPLINARIO

PROCESOS DE CONTROL