

Política institucional de gestión de calidad

Como autoridad de supervisión financiera dinámica y eficaz, con capacidad de anticiparse a los retos derivados del desarrollo y funcionamiento del Sistema Financiero, la Entidad se compromete a:

- Contar con **personal competente**, comprometido con sistema de gestión de calidad, los objetivos y los valores corporativos,
- Proveer **productos y servicios que satisfagan** los requisitos, necesidades y expectativas de los clientes, así como, de todas sus partes interesadas,
- **Mejorar continuamente** el sistema de gestión de calidad, y
- **Mitigar los riesgos.**